

Liite 2.

## Hankittavan palvelun kuvaus

Hankinnan kohteena on www-sivuston julkaisujärjestelmä, sen määrittely- ja käyttöönotto, käyttökoulutus, käyttäjätuki ja ylläpito.

Verkkosivuston tekninen ja toiminnallinen määrittely on tarjouspyynnön liitteenä 3. Tarjotun järjestelmän tulee täyttää määrittelyssä kuvatut ominaisuudet.

Tilaaaja valitsee yhden toimittajan, jonka kanssa tekee sopimuksen. Hankinnan ennakoitu arvo on enintään noin 10.000 euroa + alv.

## Vastuunjako toimittajan ja tilaajan välillä

Toimittajan ja tilaajan välinen vastuunjako on määritelty seuraavassa taulukossa.

Vastuu	Toimittaja	Tilaaaja
Julkaisujärjestelmän asennus ja konfigurointi	X	
Julkaisujärjestelmän ylläpito, sisältäen versio- ja tietoturvapäivitykset	X	
Julkaisujärjestelmän tietoturva	X	
Julkaisujärjestelmän käytön koulutus käyttöönottoprojektin yhteydessä	X	
Julkaisujärjestelmän käytön koulutus käyttöönoton jälkeen	X	
Julkaisujärjestelmän käyttöön liittyvä sähköposti- ja/tai puhelintuki	X	
Järjestelmän varmuuskopiointi, säilytysaika vähintään 30 vuorokautta	X	

Vastuu	Toimittaja	Tilaaaja
Palvelinalustan ylläpito*	X	
Palvelinalustan tietoturva*	X	
Sivuston sisällön tuottaminen		X
Taustakuvien ja muun sivustolle tarvittavan kuvamateriaalin tuottaminen		X
Analytiikkaraportoinnin suunnittelu	X	X
Analytiikan toteutus	X	
Tietoliikenneyhteydet, tarvittavat julkiset IP-osoitteet sekä palomuuripalvelut palvelimille*	X	
Verkko-osoitteiden rekisteröinti*	X	
SSL-sertifikaatin hankkiminen*	X	
Nimipalvelut verkko-osoitteille (DNS)*	X	
Käytettävyydestaus (muutama kohderyhmän edustaja)		X
Hyväksymistestaus		X

\* Sivuston palvelintarjoaja voi myös olla toimittajan ja tilaajan yhdessä sopima kolmas osapuoli.

## Käyttöpalvelu

Käyttöpalvelu sisältää mahdolliset julkaisujärjestelmän ja sen tarvitsemien ohjelmistojen, kuten tietokantojen ja käyttöjärjestelmien, lisenssit sekä sähköposti- ja puhelintuen ja ylläpidon. Keskeinen osa ylläpitoa on tietoturvapäivityksistä huolehtiminen.

Käyttöönottoprojektin aikana sivusto rakennetaan julkaisuvalmiiksi tilaajalle niin, että kaikki tarjouspyynnössä edellytetyt ominaisuudet ovat käytettävissä.

Käyttöönottoprojektin osana toimittaja järjestää tilaajan henkilökunnalle päivän mittaisen koulutuksen järjestelmän käytöstä. Koulutus järjestetään joko asiakkaan tai toimittajan osoittamissa tiloissa, ja siihen osallistuu noin 3-6 tilaajan edustajaa. Koulutuksen jälkeen käyttäjillä on valmiudet käyttää julkaisujärjestelmää sisällön tuottamiseen. Koulutus sisältää koulutettaville luovutettavan oppimateriaalin.

Käyttöpalvelu sisältää puolivuositain pidettävät kehityspalaverit, joihin toimittaja lähettää edustajansa.

Käyttöpalvelun tavoitettavuuden pitää olla vähintään 99 %, palveluiden palveluaika arkisin vähintään kello 8–16. Vasteajan vikatilanteissa tulee olla korkeintaan kuusi tuntia.

Mikäli palvelutaso ei täyty, tilaaja on oikeutettu hyvityksiin palvelun hinnassa. Vähäisissä tapauksissa hyvitys on 20 % käyttöpalvelun yhden kuukauden hinnasta ja merkittävässä tapauksissa 100 % käyttöpalvelun yhden kuukauden hinnasta.

## **Järjestelmän kehittäminen**

Toimittaja on mukana kehittämässä sivustoa. Kehitys tapahtuu tilaajan ja toimittajan erikseen sopimien kehitysprojektien puitteissa. Kehitysprojektien yhteydessä tehtävä työ on erikseen laskutettavaa.

## **Aikataulu**

Tavoitteena on, että hankinnan kohteena oleva projekti käynnistyy maaliskuussa 2018, sivustot testataan kesällä 2018 ja julkaistaan viimeistään elokuussa 2018.