

Liite 3.

Tekninen vaatimusmäärittely

1. Yleiset vaatimukset

Nämä vaatimukset koskevat www-sivustoa ja automaattinen ohjaus em. sivustolle myös kohteesta.

1.1 Yleiset tekniset vaatimukset

1.1.1 Julkaisujärjestelmä

Sivusto tulee toteuttaa vakiintuneella Open Source -lisenssoidulla julkaisujärjestelmällä (esimerkiksi WordPress tai Drupal).

1.1.2 Responsiivisuus

Responsiivisuus toteutetaan ns. fluidilla tavalla siten, että sivu käyttää aina koko käytettävissä olevan tilan, määritellyn minimi- ja maksimiresoluution puitteissa, riippumatta millä resoluutiolla sitä katsellaan. Sivusto sopeutuu eri päätelaitteisiin ilman tarvetta erilliselle mobiili- tai tablettiversiolle.

1.1.3 Vasteajat

Sivusto vastaa nopeasti ja ehdollista lataustekniikkaa suositetaan missä vain mahdollista.

Pakolliset vaatimukset:

- Vuorokauden keskimääräinen serverivasteaika tulee olla alle 0,75 sekuntia. Serverivasteajalla tarkoitetaan aikaa, jona HTTP Request on lähetetty palvelimelle ja palvelin on lähettänyt ensimmäisen tavun sivustosta.
- Yksittäisen sivun koko ei saa ylittää 1MB kertalatauksella.
- Etusivun näyttäminen ei saa edellyttää käyttäjältä minkään kolmannen osapuolen sovelluksen tai selaimen lisäosan asentamista, esim. Flash, Silverlight, Java, jne.

1.1.4 Tietoturva ja yksityisyys

Toimittajan tulee antaa kuvaus siitä, miten tietoturva-asiat ja ohjelmistokehityksen laatu on varmistettu.

Toimittajan on huolehdittava, että julkaisujärjestelmä on versiopäivitysten suhteen jatkuvasti ajan tasalla.

Pakolliset vaatimukset:

- Salasanoja ei saa tallentaa selkokielistä, vaan niiden tulee olla kaikissa tapauksissa kryptattu.

- Sivuston täytyy tukea salattua (HTTPS) tietoliikenneyhteyttä chatin, keskustelufoorumien ja sisäänkirjautumisen osalta.
- Kirjautuminen sisällönhallintaan tulee sallia vain salattua yhteyttä (HTTPS) käyttäen.
- Sivustojen kaikkiin ylläpitotehtäviin on käytettävä henkilökohtaisia tunnuksia ja toiminnasta on kerättävä riittävästi lokeja, jotta järjestelmään tehtyjen muutosten jälkeen voidaan niiden tekijä tunnistaa luotettavasti. Lokien on oltava pääkäyttäjien luettavissa. Pääkäyttäjillä tarkoitetaan tässä sivustoja ylläpitävää toimittajaa sekä sivustojen käyttäjähallinnassa pääkäyttäjiksi määriteltyjä henkilöitä Suomen Syöpäpotilaat ry:ssä.

1.1.5 Jakaminen ja tulostaminen

Mikä tahansa artikkelisivu tulee pystyä jakamaan valittuihin sosiaalisen median palveluihin. Artikkelisivulla tulee olla valitut jakonapit ja artikkelin metadatan tulee tukea jakoa valittuihin palveluihin. Valittuja palveluita ovat ainakin Facebook, Twitter ja LinkedIn.

Sähköpostijako toteutetaan vähintään mailto-toiminnallisuudella. Mikä tahansa artikkelisivu tulee voida tulostaa ilman tulostukselle tarpeettomia elementtejä, kuten navigaatiota.

1.1.6 Esteettömyys

Sivusto täyttää W3C:n WCAG 2.0 tason AA. (www.w3.org/WAI/WCAG20/quickref/)

1.1.7 Tekninen hakukoneoptimointi

Sivut tulee olla rakennettu semanttisesti oikein ja sivujen tulee validoitua, ellei ole perusteltua syytä poiketa suosituksista. Jokaiselle sivulle tulee voida syöttää erilliset meta-description ja og:graph -metatiedot. Sivuilla tulee olla ihmisluettavat, ymmärrettävät ja tarvittaessa vapaasti määriteltävät url-osoitteet, esimerkiksi <http://www.osoite.fi/blogit>.

1.1.8 Sivustojen toiminnan valvonta

Sivustojen toimintaa on tarkkailtava aktiivisesti, mikä tarkoittaa, että tarkkailu on osittain automaattista ja ongelmatilanteisiin puututaan vähintään kuuden tunnin sisällä siitä, kun ongelmatilanne on havaittu. Tarkkailtavia asioita ovat vähintään sivustojen saatavuus (palvelujen etusivu aukeaa) ja palvelujen etusivun latautumisen vasteaika. Lisäksi sivustoilla olevia linkkejä on valvottava automaattisesti ja rikkiäisistä linkeistä tulee saada raportti.

1.2 Palvelinyhteydet

Toimittaja määrittelee tarvittavan palvelinkapasiteetin ja tietoliikenneyhteyden tarjouksessaan. Palvelintarjoaja voi olla joko toimittaja tai yhdessä tilaajan kanssa sovittava kolmas osapuoli.

1.3 Analytiikka

Analytiikka suunnitellaan yhdessä asiakkaan kanssa ja sen toteutus kuuluu projektin piiriin. Toimittaja on vastuussa teknisestä toteutuksesta. Tämä voidaan toteuttaa esimerkiksi Google Analyticsin integroinnilla sivustolle.

1.4 Sisällönhallintajärjestelmä (CMS)

Sivusto tulee toteuttaa Open Source -sisällönhallintajärjestelmällä (esimerkiksi WordPress tai Drupal).

1.4.1 Materiaalimuotojen tuki

Sivustojen tulee tukea erilaisia aineiston esitysmuotoja, kuten kuvia ja kuvasarjoja, kalenterinäkymiä, videoita ja ääntä. Sivustoilla pystytään hyödyntämään kolmannen osapuolen tarjoamia palveluja, esim. Google Maps.

1.4.2 Kieliversiot

Sisällönhallintajärjestelmän täytyy tukea kieliversiointia. Sivustoihin tehdään suomen-, ruotsin- ja englanninkielisiä osioita, mutta ne eivät täysin vastaa toisiaan.

Pakolliset ominaisuudet:

- Vapaasti määriteltävät, luettavat URL-osoitteet yksittäisille sisältösivuille, esim. <https://www.osoite.fi/se/aktuellt/reserapport/>.
- Sivulta täytyy voida siirtyä suoraan vastaavalle, toisen kieliversion sivulle.

1.4.3 Käyttäjähallinta

Pääkäyttäjien tulee voida luoda itse uusia käyttäjiä ja käyttäjäryhmiä. Tunnuksien käyttöoikeuksia pitää voida rajata tiettyyn sivuston osaan.

Järjestelmä tukee eri käyttäjätasojen siten, että "alempien tason" käyttäjät voivat luoda sisältöä, mutta eivät julkaista sitä. Pääkäyttäjillä on oikeus kaikkeen sisältöön.

Eri käyttäjäryhmiä ovat vähintään nämä: pääkäyttäjät, sisällöntuottajat, yhteystietojen päivittäjät.

1.4.4 Haku

Sivustojen sisäinen haku osaa hakea sisältöä kaikesta tekstipohjaisesta sisällöstä, ei ainoastaan sivun pääsisällöstä tai otsikoista.

Sivustojen aineistoihin on pystyttävä liittämään asiasanoja, joiden avulla aineistoja voidaan hakea.

Hakutulosten pitää olla helposti luettavia, ja parhaiten hakua vastaavat kohteet on esitettävä ensimmäisenä. Suuri määrä hakutuloksia pitää pystyä joko jakamaan usealle sivulle tai muuten esittämään käyttäjälle helposti käytettävässä muodossa.

1.4.5 Julkaisujärjestelmän käytettävyys

Sivustoja pitää pystyä hallitsemaan ilman HTML-kielen osaamista.

Hallintasovelluksesta pitää pystyä lisäämään helposti artikkeleita, sisältö/tekstisivuja ja blogiartikkeleita. Artikkelin- ja sisältö/tekstisivuihin pitää pystyä lisäämään helposti kuvia, taulukoita ja linkkejä. Linkityksen pitää onnistua sivuston sisäisiin sivuihin ja ulkopuolisiin sivustoihin. Myös muiden aineistojen, esimerkiksi äänen tai liikkuvan kuvan lisääminen pitää ottaa huomioon.

Tekstejä pitää pystyä esikatselmaan ennen julkaisua. Esikatselun pitää olla mahdollista, vaikkei sisällön tuottajalla olisi julkaisu-oikeuksia.

Julkaisun yhteydessä aineistolle on oltava mahdollista määritellä julkaisuajankohta tulevaisuudessa sekä vanhenemisajankohta, jonka jälkeen aineisto automaattisesti poistuu julkisesta näkymästä tai arkistoituu. Aineisto pitää pystyä määrittelemään myös ilman vanhenemisaikaa. Lisäksi sivustoilla olevat materiaalit pitää pystyä suojaamaan pysyviksi siten, ettei niitä voi vahingossa poistaa ja vahingossa asettaa vanhenemisaikaa.

Aiemmin tehtyjen sivujen editoinnin pitää olla helppoa.

Järjestelmän pitää tukea interaktiivista kanssakäymistä (chat, keskustelufoorumit, palaute, blogit, kyselyt, gallupit, jne.)

1.4.6 Versiointi

Sisällönhallintajärjestelmän tulee tukea versiointia siten, että uudempi versio jostakin alisivusta voidaan tarvittaessa korvata saman sivun vanhemmalla versiolla.

1.4.7 Päätelaitetuki

Sivustojen tulee tukea virheettömästi perinteisiä tietokoneita yleisesti käytössä olevilla selaimilla sekä erilaisia mobiililaitteita.

Huomioon on otettava vähintään nämä:

- Pc- ja Macintosh-koneet ja niiden yleisimmät selaimet:
 - IE 11 ja uudemmat
 - Mozilla Firefox uusin
 - Google Chrome uusin
 - Safari 7 ja uudemmat

- Tabletit ja älypuhelimet:
 - iOS, natiiviselain
 - Android-pohjaiset laitteet, natiiviselain ja Chrome
 - Windows 10 -pohjaiset ja uudemmat laitteet, natiiviselain

1.4.8 Päivitykset

Toimittaja vastaa sivuston sovellusylläpidosta ja tietoturvapäivityksistä. Tämä tulee sisällyttää tarjouksen ylläpidon hintaan. Myös "major"-versiopäivitykset kuuluvat tämän sopimuksen piiriin.

1.4.9 Lomakkeet

Jotkut integraatioita vaativat lomakkeet voidaan luoda räätälöityinä, mutta normaalit yhteydenotto-, yms. lomakkeet tulee ylläpitäjien voida luoda itse.

Pakolliset vaatimukset:

- Ylläpitäjät voivat itse luoda peruslomakkeita ylläpitotyökalulla.
- Ylläpitäjät voivat lisätä lomakkeita mille tahansa sivulle.
- Kaikki lomakkeen merkinnät tallentuvat automaattisesti tietokantaan, josta tiedot voi tarvittaessa ottaa ulos excel-tiedostona. Lomakkeella tulevat viestit/merkinnät pitää tarvittaessa saada myös sähköpostitse ennalta määriteltyyn sähköpostiosoitteeseen.
- Lomakkeen ilmoitusasetuksia tulee voida vapaasti muokata.

1.4.10 Kirjautuminen

Keskusteluihin ja chatteihin tulee pystyä kirjautumaan samoilla tunnuksilla. Rekisteröityminen voi tapahtua sähköpostiosoitteella sekä mahdollisesti myös Facebook- ja Google-tunnuksilla.

Käyttäjä voi luoda tunnukset ilman, että pääkäyttäjän tarvitsee niitä erikseen luoda tai hyväksyä. Mahdollisesti hävinneen salasanan tilalle käyttäjä voi tilata itsenäisesti uuden salasanan sähköpostiinsa, jos rekisteröityminen on tapahtunut sähköpostiosoitteella.

1.5. Käytettävyystestaus

Sivustoille on tehtävä käytettävyystestaus ennen julkaisua. Testaukseen osallistuu kohderyhmän edustajia, jotka Suomen Syöpäpotilaat ry rekrytoi.

1.6 Koulutus ja tuki

Toimittaja huolehtii siitä, että sivustoja ylläpitävät henkilöt Suomen Syöpäpotilaissa saavat koulutusta julkaisujärjestelmän käytöstä. Koulutusta tarvitaan sekä käyttöönottovaiheessa että mahdollisesti myöhemminkin, mikäli sivustoja päivittävät henkilöt vaihtuvat tai tarvitsevat jatkokoulutusta.

Toimittaja tarjoaa käyttäjätukea julkaisujärjestelmän käyttäjille.