



Tietosuojaseloste (tietosuojalaki 1050/2018)

Rekisterinpitäjä: Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistys ry
Malmikatu 5 B, 2.kerros
80100 Joensuu
puh. 013 227 600

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa: Toiminnanjohtaja Suvi Jolkkonen, yhteystiedot kuten edellä

Rekisterin nimi: Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistys ry:n asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: Rekisterin pääasiallinen käyttötarkoitus on asiakassuhteiden hallinta, hoitaminen ja ylläpito. Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään palveluiden tuottamiseen ja toteuttamiseen asiakkaille, asiakkaiden suuntaan tapahtuvaan viestintään ja palveluiden laskuttamiseen ja maksujen keräämiseen. Tietoja kerätään kuntoutuskurssi asiakkaista, rintaproteesiasiakkaista, periytyvyysneuvontaa saaneista asiakkaista sekä avustuksia ja korvauksia hakeneista ja saaneista asiakkaista. Rekisterin pitämisen ja henkilötietojen käsittelyperuste on asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Rekisterin tietosisältö: henkilön nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika, terveystietoja, sukuanamneesi (periytyvyysneuvonnan asiakkaat), maksuyhteystiedot (avustuksen hakijat), ostohistoria ja toimitukset (rintaproteesiasiakkaat), toteutettu palvelu ja ajankohta. Kuntoutuskurssille hakeneiden osalta säilytetään asiakkaan toimittama hakemus, joka sisältää em. tietojen lisäksi kuvauksen elämäntilanteesta, asiakkaan terveystietoja sekä perusteluja kurssille osallistumisen tarpeesta. Parikurssille hakeneista lisäksi lähiomaisen tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, syntymävuosi ja odotukset kurssilta.

Säännönmukaiset tietolähteet: Tiedot kerätään pääsääntöisesti asiakassuhteen perustamisen yhteydessä rekisteröidyltä henkilöltä itseltään. Rintaproteesiasiakkaiden maksusitoumus tai asiakkaan avustus- ja korvaushakemus voi tulla asiakkaan nimenomaisella luvalla suoraan postitse sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökunnalta.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset: Rintaproteesin sovituspalvelussa laskutuksen yhteydessä asiakkaan henkilötietoja siirtyy sairaanhoitopiirille sähköisessä muodossa. Periytyvyysneuvonnassa henkilöstä tehty sukuanamneesi (sukupuuselvitys) lähetetään asiakkaan nimenomaisella suostumuksella Suomen Syöpäyhdistyksen perinnöllisyyslääkärille, joka päättää jatkoselvityksestä. Suomen Syöpäyhdistys ry vastaa omalta osaltaan periytyvyysneuvontaa saaneiden asiakkaiden tietojen säilytyksestä eikä luovuta tietoja eteenpäin. Kuntoutuskurssille hyväksytyjen tietoja luovutetaan majoituspalveluntuottajalle (nimi) ja kurssin toteutukseen osallistuvalla ulkopuolisella asiantuntijalle (nimi, syntymäaika ja terveystietoja) sekä vakuutusyhtiölle (nimi ja syntymäaika) kurssivakuutusta varten. Muutoin asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle: Ei siirretä.



Rekisterin suojauksen periaatteet: A) Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa, lukitussa kaapissa. Avainten käyttöoikeus ovat vain nimetyillä henkilöillä. Rekisterin käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus. B) Asiakastietoja ei pääsääntöisesti tallenneta atk:lle. Rintaproteesipalvelun henkilötietoja sisältävät tiedot on tallennettu asiakkuusohjemaan, joka on suojattu asianmukaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

Tarkastusoikeus: Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistyksen asiakasrekisteriin rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin tallennetut tietonsa tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Tarkastuspyyntö on osoitettava omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla osoitteeseen: Toiminnanjohtaja Suvi Jolkkonen, Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistys ry, Malmikatu 5B, 80100 Joensuu

Oikeus vaatia tiedon korjaamista: Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistyksen asiakasrekisteriin rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö tulee tehdä omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla osoitteeseen: Toiminnanjohtaja Suvi Jolkkonen, Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistys ry, Malmikatu 5B, 80100 Joensuu