

Meillä voit asioida turvallisesti – näin pidämme siitä huolta

Yhteyttä kannattaa ottaa matalalla kynnyksellä jo siinä vaiheessa, kun jaksamisen tai arjen ongelmat eivät ole kasvaneet suuriksi. Koronaan liittyvien huolien vuoksi keskusteluajan varaaminen saattaa jäädä kuitenkin tekemättä, vaikka tarvetta keskustelukumppanille ja huolien jakamiseen onkin.

Mikäli et koe kasvokkain vastaanotolle tulemista itsellesi sopivaksi, toteutamme keskusteluajan kanssasi **Teams-videotapaamisena**. Videotapaaminen on helppokäyttöinen ja toimivaksi havaittu vaihtoehto kasvokkain tapaamiselle: videon välityksellä ilmeet, läsnäolo ja myötätunto välittyvät kuten kasvokkain tavatessakin. Mikäli videotapaaminen ei ole ennestään tuttu tapa, henkilökuntamme opastaa sinua.

Haluamme olla tukenasi ja pitää erityistä huolta siitä, että voit asioida meillä kasvokkain vastaanotoilla huoletta ja turvallisesti. **Henkilökuntamme käyttää maskia** aina asiakasvastaanotolla. **Halutessasi saat kertakäyttömaskin** myös itsellesi vastaanottokäynnin ajaksi. Jos sinulla ilmenee ennen vastaanottokäyntiä flunssan kaltaisia oireita, keskusteluaika voidaan **maksutta perua tai muuttaa** Teams-videotapaamiseksi p. 03 2499 200.

Meillä **turvavälien** noudattaminen on helppoa, sillä pidämme tiloissamme **yhtä aikaa asioivan asiakasmäärän pienenä**. Tiloissamme kaikilla on mahdollisuus sekä **käsien pesuun** että **desinfiointiin**. Seuraamme ja arvioimme koronatilannetta jatkuvasti ja noudatamme Suomen hallituksen ja viranomaisten linjaamia ohjeita.

Jos sinua mietityttää keskusteluajan varaaminen tai vastaanotolle tuleminen, voit aina soittaa ensin sairaanhoitajallemme p. 03 2499 200 ja pohtia yhdessä sinulle sopivinta toimintatapaa.