

## Keskustelu aika Teams-videotapaamisena

- Sinulla on aika varattuna keskusteluun Pirsyn työntekijän kanssa. Keskustelut ovat maksuttomia.
- Työntekijä lähettää heti ajanvarauksen sopimisen jälkeen sähköpostiisi linkin, josta voit liittyä mukaan videotapaamiseen. Linkki on yksilöllinen ja tarkoitettu vain sinulle.
- Pystyt osallistumaan Teams-videotapaamiseen tietokoneella tai mobiililaitteella, jossa on kamera ja mikrofoni. Lue tarvittaessa ”Näin liityt Teams-videotapaamiseen -tekninen ohje”, joka löytyy verkkosivuiltamme.
- Liity mukaan klikkaamalla sähköpostissa **Liity Microsoft Teams -kokoukseen** (Join Microsoft Teams meeting) -linkkiä

## Luottamuksellisuus ja yksityisyys

- Kumpikaan osapuoli ei saa tallentaa tai äänittää videotapaamista.
- Pirsyn työntekijällä on vaitiolovelvollisuus ja kaikki keskustelut ovat luottamuksellisia. Työntekijä osallistuu videotapaamiseen tilasta, jossa ei ole ulkopuolisia henkilöitä eikä käsiteltyjä asioita kuule ulkopuolelle.
- Tukea antavan keskustelun sisällöstä ei tehdä kirjauksia potilastietoihin. Mahdollista uutta ajanvarausta varten työntekijä tallentaa asiakkaan luvalla yhteystiedot Pirsyn asiakastietojärjestelmään.
- Asiakas vastaa itse oman laitteensa tietoturvasta ja siitä, että valitsee rauhallisen paikan, jossa voi keskustella ilman keskeytyksiä ja ulkopuoliset eivät kuule videotapaamisessa käsiteltyjä asioita.

## Muuta huomioitavaa

- Tarvittaessa testaa yhteyttä työntekijän kanssa etukäteen.
- Saavu videotapaamiseen ajoissa ja varaa siihen sovittu aika, samoin kuin kasvokkain tapaamisessa.
- Videokuva on hyvä olla päällä tapaamisen aluksi. Videokuvan voi myöhemmin sulkea, mikäli yhteys toimii paremmin ilman sitä.