



Henkilötietojen käsittely neuvontapalvelussa

Etelä-Suomen Syöpäyhdistys – Södra Finlands Cancerförning ry kerää, käsittelee ja käyttää asiakkaan henkilötietoja, joiden avulla hän on tunnistettavissa.

Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään palveluiden tuottamiseen ja toteuttamiseen asiakkaille, asiakkaiden suuntaan tapahtuvaan viestintään ja palveluiden laskuttamiseen ja maksujen keräämiseen. Rekisterin pääasiallinen käyttötarkoitus on asiakassuhteiden hallinta, hoitaminen ja ylläpito.

Tietoja kerätään neuvontapalveluasiakkaista sekä avustuksia ja korvauksia hakeneista ja saaneista asiakkaista.

Rekisterin pitämisen ja henkilötietojen käsittelyperuste on asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen. Dokumentoitu tieto mahdollistaa asiaan palaamiseen jälkikäteen ja on osa laadunvarmistusta. Rekisterin tarkoituksena on yhdistyksen työn laadun varmentaminen ja asiakasturvallisuusnäkökohta. Yhteisesti asiakkaan kanssa sovittu dokumentoitu tieto, mahdollistaa tilanteeseen palaamisen myöhemmin jommankumman osapuolen aloitteesta.

Rekisteri sisältää esimerkiksi seuraavia tietoja: henkilön nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika, terveystietoja, toteutettu palvelu ja ajankohta.

Asiakasrekisterin sisältämiä tietoja ei luovuteta, eikä siirretä ulkopuolisille.

Antamiasi tietoja ei täydennetä muista lähteistä, paitsi mahdollisesti osoitteenmuutostiedot, jotka päivitetään säännöllisesti veloitteen mukaisesti Postin osoitetietojärjestelmästä.

Yhdistyksessä käytetään asiakas- / jäsenohjelmaa. Ohjelmaan kirjaututaan käyttäjätunnuksella ja salasanaalla. Käsittelijät kirjautuvat aina ulos ohjelmasta, kun lopettavat henkilötietojen käsittelyn. Ohjelmaa käytetään vain laitteilta, joissa on palomuuuri ja virustorjuntaohjelmisto sekä sen päivitykset ovat ajan tasalla. Jokaisella yhdistyksen työntekijällä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasana ohjelmaan. Henkilötietojen käsittely asiakasrekisterissä kuuluu heidän toimenkuvaansa. Rekisterin käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Henkilötietojasi säilytetään Etelä-Suomen Syöpäyhdistys – Södra Finlands Cancerförning ry:n olemassaolon ajan.

Asiakkaalla on oikeus

- päästä omiin henkilötietoihin
- tietojen oikaisemiseen
- tietojen poistamiseen
- henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseen
- henkilötietojen käsittelyn vastustamiseen
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Etelä-Suomen Syöpäyhdistys - Södra Finlands Cancerförning ry:n jäsenrekisteriin rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin tallennetut tietonsa. Tarkastuspyyntö on osoitettava omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla rekisterin yhteyshenkilölle. Vaihtoehtoisesti tarkastuspyyntö voidaan tehdä henkilökohtaisesti yhdistyksen toimistolla. Tällöin tarkastuspyynnön



30.11.2020

tekijän on pystyttävä todentamaan henkilöllisyytensä. Sinulla on myös oikeus kannella tietosuojasetuksen rikkomuksesta valvontaviranomaiselle: Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00531 Helsinki, käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, Helsinki, puhelinvaihde: 029 56 66700, sähköposti: tietosuoja(at)om.fi.

Rekisterinpitäjä: Etelä-Suomen Syöpäyhdistys – Södra Finlands Cancerförening ry

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa: Pirjo Kuokkanen, etunimi.sukunimi(at)essy.fi, 044 730 3300, Etelä-Suomen Syöpäyhdistys, Itämerenkatu 5 A, 6 krs., 00180 Helsinki

Tietosuojavastaava: Inge-Brit Barkholt, etunimi.sukunimi(at)essy.fi, 044 730 3301, Etelä-Suomen Syöpäyhdistys, Itämerenkatu 5 A, krs 6., 00180 Helsinki